
Politica della Qualità

La **CA SERVIZI E CONSULENZE S.R.L.S.** prevede quale propria mission l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie, al fine di rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

E' inoltre intendimento della **CA SERVIZI E CONSULENZE S.R.L.S.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili:

- Mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela e dei soggetti interessati;
- Individuare processi e metodologie lavorative/operative funzionali ed innovative alle attività da svolgere, le quali consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
- Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
- Soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- Soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- Mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
- Lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.

La **DIR (Direzione Generale)**, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica di Qualità per garantirne la continua idoneità.

La Direzione Generale
Anzalone Carola

Paderno Dugnano, 08/02/2018